



Privacyverklaring Qubo

Inleiding

Welkom bij Qubo! Qubo biedt hardware en software voor het basisonderwijs om het welbevinden van leerlingen inzichtelijk te maken. Met Qubo kunnen leerlingen op ieder moment van de dag hun emoties met de leerkracht delen. Als scholen gebruikmaken van Qubo worden er persoonsgegevens verwerkt. Wij vinden het belangrijk om uiterst zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te gaan en duidelijk te informeren over de manier waarop wij persoonsgegevens gebruiken. Qubo respecteert ieders privacy en beschermt die privacy met geavanceerde technieken, een strikt beleid en duidelijke overeenkomsten waarin is vastgelegd hoe er met de gegevens wordt omgegaan.

In deze Privacyverklaring vindt u de belangrijkste informatie over het gebruik van de persoonsgegevens van leerlingen, leerkrachten en onderwijsondersteunende medewerkers door Qubo bij het gebruik van ons product. Bij het gebruik van Qubo is Qubo zowel Verwerker als Verwerkingsverantwoordelijke. We zullen in deze privacyverklaring beide thema's toelichten.

1. Qubo als Verwerker

Onderwijsinstelling is Verwerkingsverantwoordelijke

Alle gegevensverwerkingen die Qubo vervult voor haar dienstverlening, verricht zij als Verwerker. Dit betekent dat de gegevens in opdracht, onder gezag en instructie van de Onderwijsinstelling door Qubo worden verricht. Voor het maken van goede afspraken omtrent de verwerking van persoonsgegevens, heeft Qubo het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy – Leermiddelen en Toetsen 4.0' onderschreven. De hierin gemaakte afspraken zijn vastgelegd in een Verwerkersovereenkomst die met iedere Onderwijsinstelling is gesloten. In dit convenant is vastgelegd dat een Onderwijsinstelling in juridische zin de 'verwerkingsverantwoordelijke' is voor de verwerking van persoonsgegevens. Daardoor hebben en houden onderwijsinstellingen zeggenschap over de gegevens die binnen digitale leermiddelen worden verwerkt. Qubo is een 'verwerker', die uitvoering geeft aan de opdracht van een Onderwijsinstelling. Daarbij waakt Qubo voor passende beveiliging van persoonsgegevens.

Indien u meer informatie wilt over de manier waarop de Onderwijsinstelling met uw gegevens omgaat, welke rechten u heeft en hoe u deze kunt invoeren, verwijzen wij naar de privacyverklaring van de betreffende Onderwijsinstelling.

Verwerkersovereenkomst

In de verwerkersovereenkomst van Qubo wordt tussen onderwijsinstellingen en Qubo vastgelegd welke opdracht wordt gegeven tot verzameling en verwerking van persoonsgegevens bij het gebruik van ons product door de Onderwijsinstelling.

Overige gegevensverwerkingen door Qubo

Met instemming van de deelnemende Onderwijsinstellingen worden de met Qubo behaalde resultaten, op groepsniveau niet direct herleidbaar op individueel leerlingniveau door Qubo zelf verwerkt. Door verwerking van de niet direct herleidbare resultaten kan Qubo de Onderwijsinstelling informeren hoe de resultaten zich verhouden tot anderen. Daarnaast gebruikt Qubo deze niet direct herleidbare informatie om het product verder te verbeteren (productontwikkeling).

2. Qubo als Verwerkingsverantwoordelijke

Voor uitsluitend haar eigen persoons gegevensverwerking wordt Qubo op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming aangemerkt als Verwerkingsverantwoordelijke.

Qubo is gevestigd aan Oliestraat 3, 6717 XK Ede en bereikbaar op telefoonnummer 06 23808984 of via info@qubo.nl.

Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de gegevensverwerkingen door Qubo in haar rol van Verwerkingsverantwoordelijke.

Privacy gerelateerde vragen kunnen gemaild worden naar privacy@qubo.nl.

Over wie en voor welke doeleinden verwerken wij persoonsgegevens

Qubo verwerkt uitsluitend persoonsgegevens voor de volgende doeleinden (inclusief grondslagen):

1. Voor de uitvoering voor de overeenkomst tussen de Onderwijsinstellingen en Qubo verwerkt Qubo persoonsgegevens van medewerkers (docenten, IT beheerders, ...) van Onderwijsinstellingen. Denk hierbij aan contactgegevens en financiële gegevens, maar ook aan communicatie met de helpdesk of andere ondersteuning die Qubo levert.
2. Om Onderwijsinstellingen/docenten/gebruikers/geïnteresseerden te informeren over nieuwe producten en/of diensten, waarbij wij rekeningen trachten te houden met uw interesses en voorkeuren op grond van afgenomen producten en/of diensten.
3. Voor direct marketing doeleinden gericht op de totstandbrenging en instandhouding van de directe relatie tussen Qubo en Onderwijsinstellingen.
4. Voor het ontwikkelen van nieuwe producten en diensten gericht op onderwijs.
5. Ten behoeven van interne analyses en het doen van onderzoek voor het ontwikkelen van nieuwe producten/diensten of verbetering van de diensten van Qubo.
6. Voor het optimaliseren van advertenties op andere websites, maar alleen als je vooraf akkoord hebt gegeven voor advertentiecookies. Hierbij worden er afgezien van je IP adres geen andere persoonsgegevens gedeeld met onze advertentiepartners.
7. Voor de uitvoering van de overeenkomsten met haar leveranciers.
8. Voor de invulling van de wettelijke verplichtingen aan organisaties zoals het voeren van een financiële administratie.

9. Managementdoeleinden waaronder managementinformatie, het verzorgen van interne controles en bedrijfsveiligheid, en het uitoefenen van audits en accountantscontrole

E-mail nieuwsbrief

Uw e-mailadres wordt, indien u daarvoor toestemming heeft gegeven, door Qubo gebruikt voor het toezenden per e-mail van nieuwsbrieven, uitnodigingen voor gebruikersgroepen en informatiebijeenkomsten. Deze toestemming kunt u altijd intrekken het invullen van het contactformulier, onder vermelding van afmelding e-mailniewsbrief.

Intrekken toestemming

Indien u voor verwerkingen specifieke toestemming heeft gegeven, kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van uw toestemming kunt u doen door het contactformulier in te vullen of door een e-mail te sturen naar privacy@qubo.nl.

Ontvangers van gegevens

Qubo verstrekt, verkoopt of verhuurt de gegevens die zij verwerkt nooit aan derden, tenzij Qubo hiertoe wettelijk is verplicht of wanneer u hiervoor uw toestemming heeft gegeven.

Voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons sluit, kunnen wij dienstverleners (verwerkers) inschakelen. Deze verwerkers verwerken uw gegevens niet voor eigen doeleinden, maar uitsluitend in opdracht van Qubo.

Beveiliging

Qubo bewaart de persoonsgegevens binnen de EU (EER) en heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de persoonsgegevens te beveiligen en om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot de persoonsgegevens. Deze maatregelen worden regelmatig geëvalueerd, aangepast en indien nodig geactualiseerd.

Onze website is zodanig beveiligd, dat persoonsgegevens die u op onze website invult via een beveiligde verbinding naar Qubo worden verzonden.

Cookiebeleid

Qubo maakt gebruik van cookies om de website beter te laten functioneren en om bezoekersstatistieken bij te houden. Daarnaast gebruiken we social media buttons om webpagina's te kunnen promoten. Uw toestemming geldt voor de volgende domeinen: qubo.nl

Functionele cookies

Met behulp van functionele cookies kunnen we u herkennen bij een nieuw bezoek op onze website. De website kan daardoor speciaal op uw voorkeuren worden ingesteld. Voor deze noodzakelijke cookies is uw toestemming niet nodig. Wilt u functionele cookies toch verwijderen? Dan kan dat via de instellingen van de browser.

Analytische cookies

Met analytische cookies meten we welke onderdelen van onze website het best worden bezocht. We verzamelen bijvoorbeeld bezoekersaantallen, de gemiddelde tijdsduur per pagina of populaire pagina's en onderwerpen. Ook daar laten we statistiek op los. Daarmee optimaliseren we de inhoud en navigatie van onze website. En maken we de website nóg gebruiksvriendelijker. De statistieken zijn niet te herleiden tot pc's of personen.

Verstrekking aan derden

Voor het realiseren van haar doelen en wettelijke vereisten (denk onder andere aan cloud-opslag maar ook bijvoorbeeld accountantscontrole), maakt Qubo gebruik van derde partijen. Qubo stelt hoge eisen aan deze partijen zodat de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens gewaarborgd blijft. Deze eisen zijn contractueel vastgelegd in verwerkersovereenkomsten en als de data buiten de EU verwerkt wordt (bijvoorbeeld in de Verenigde Staten), dan zal dit gebeuren met behulp van EU modelcontracten. Qubo toetst deze periodiek.

Daarbuiten verstrekt Qubo persoonsgegevens alleen op grond van de geldende wet- en /of regelgeving, een gerechtelijk bevel of vonnis, dan wel op basis van uw toestemming.

Social media buttons

Op onze websites zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen ("tweeten") op sociale netwerken als YouTube, Facebook, LinkedIn, Instagram en X. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook respectievelijk X zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Leest u de privacyverklaring van YouTube, Facebook, LinkedIn, Instagram respectievelijk van X (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

Cookies verwijderen

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van de browser. Als u cookies blokkeert, kan het zijn dat onze website minder goed werkt.

Lijst gebruikte cookies

In onderstaande tabel zijn de niet-functionele cookies weergegeven die Qubo gebruikt voor de website.

Naam	Soort cookie	Aanbieder	Doel	Vervaltermijn	Type
-------------	---------------------	------------------	-------------	----------------------	-------------

Bewaartermijnen

Qubo bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor het doel waarvoor Qubo de persoonsgegevens verzamelt. In hoofdlijnen hanteert Qubo bij de verwerking van persoonsgegevens de volgende bewaartermijnen:

1. Contactgegevens; maximaal 4 weken na afhandeling van een sollicitatie of verzoek tot informatie. Voor Onderwijsinstellingen geldt een bewaartermijn van maximaal 7 jaar na afloop van de overeenkomst.
2. Financiële gegevens; maximaal 7 jaar in verband met fiscale bewaartermijn.

Rechten

Een ieder van wie Qubo persoonsgegevens verwerkt, heeft op grond van de wet een aantal rechten. Indien u een van onderstaande rechten inroept, dan zal Qubo ervoor zorgen dat het

verzoek binnen een maand wordt behandeld. Mocht de beantwoording onverhoopt meer tijd kosten, dan zullen wij u hierover informeren.

Recht op informatie en inzage

U heeft het recht op informatie en inzage van de gegevens die Qubo van u verwerkt. Bij een informatie- of inzageverzoek zullen wij u een overzicht overhandigen van de gegevens die wij van u verwerken inclusief de doeleinden.

Recht op rectificatie

Mocht blijken dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn dan zal Qubo ervoor zorgen dat uw rechten worden gecorrigeerd en aangepast. Daarnaast kunt u gegevens die niet (langer) correct zijn uiteraard ook laten verwijderen.

Recht op vergetelheid

Uiteraard heeft u ook het recht om aan te geven dat de gegevens die Qubo van u heeft, moeten worden verwijderd. Qubo zal uw gegevens verwijderen, tenzij wij de gegevens nodig hebben voor bijvoorbeeld financiële wettelijke verplichtingen of om te kunnen voldoen aan een verzoek tot blokkering van uw gegevens.

Recht van bezwaar

Indien u door Qubo in het geheel niet meer op de hoogte wilt worden gehouden van relevante producten of diensten, dan kunt u dit kenbaar maken. Qubo zal uw gegevens dan blokkeren voor toekomstige direct marketing activiteiten, zodat u niet meer door Qubo wordt benaderd.

Recht van dataportabiliteit

Wanneer u uw gegevens naar een andere organisatie wenst over te dragen, dan kunt u uw recht op dataportabiliteit invoeren. Wij zullen de gegevens die wij van u verwerken op grond van uw toestemming of op grond van de met u gesloten overeenkomst, aan u verstrekken in een gangbaar bestandsformaat (zoals .xls- of .csv-bestand). Na verzending van het bestand, kunt u de gegevens overdragen aan een andere organisatie.

Inroepen van uw rechten

Indien u gebruik wenst te maken van een van bovengenoemde rechten, dan kunt u contact met ons opnemen via info@qubo.nl met daar de vermelding welk recht u wenst in te roepen. Aangezien Qubo privacy belangrijk vindt, zal Qubo controleren of de aanvrager gerechtigd is het verzoek in te dienen. Hiervoor vraagt zij een kopie van een identiteitsbewijs waarbij de foto en het BSN nummer onherkenbaar is gemaakt. In sommige gevallen zal Qubo pas de vraag in behandeling nemen na een fysieke controle op het kantoor van Qubo.

Klachten over het omgaan met uw persoonsgegevens

Indien u van mening bent dat Qubo in strijd handelt met deze privacyverklaring of geldende wetgeving of onzorgvuldig omgaat met uw persoonsgegevens, dan kunt u ten allen tijde een klacht bij ons indienen via info@qubo.nl. Wij zullen uw klacht zo spoedig mogelijk in behandeling nemen om te zorgen dat uw klacht wordt opgelost. Daarnaast kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vragen?

Indien u na het lezen van de privacyverklaring vragen en/of opmerkingen heeft, dan kunt u contact opnemen met Qubo via info@qubo.nl.

Wijzigingen

Qubo behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de privacyverklaring. Wij adviseren u om regelmatig op deze pagina te kijken of er wijzigingen zijn aangebracht. Belangrijke wijzigingen in de verwerking van uw persoonsgegevens of in de privacyverklaring zal Qubo tevens kenbaar maken via de website en andere door haar gebruikte communicatiekanalen.

Ede – maart 2025